

Vanhusten palvelujen ajankohtaiset asiat

23.10.2024 Vanhusneuvosto



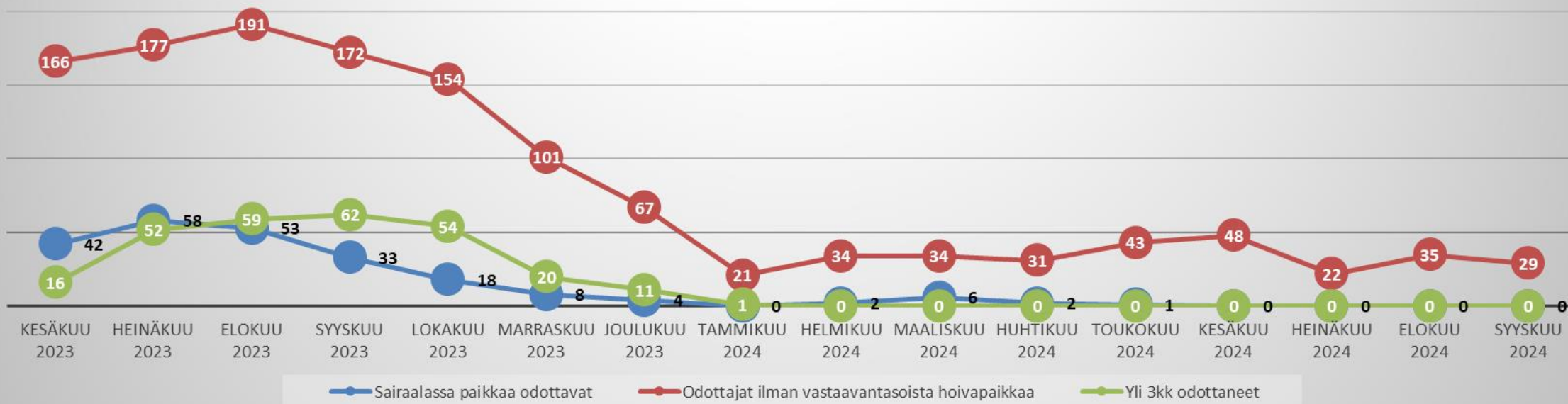
Vanhuspalvelut



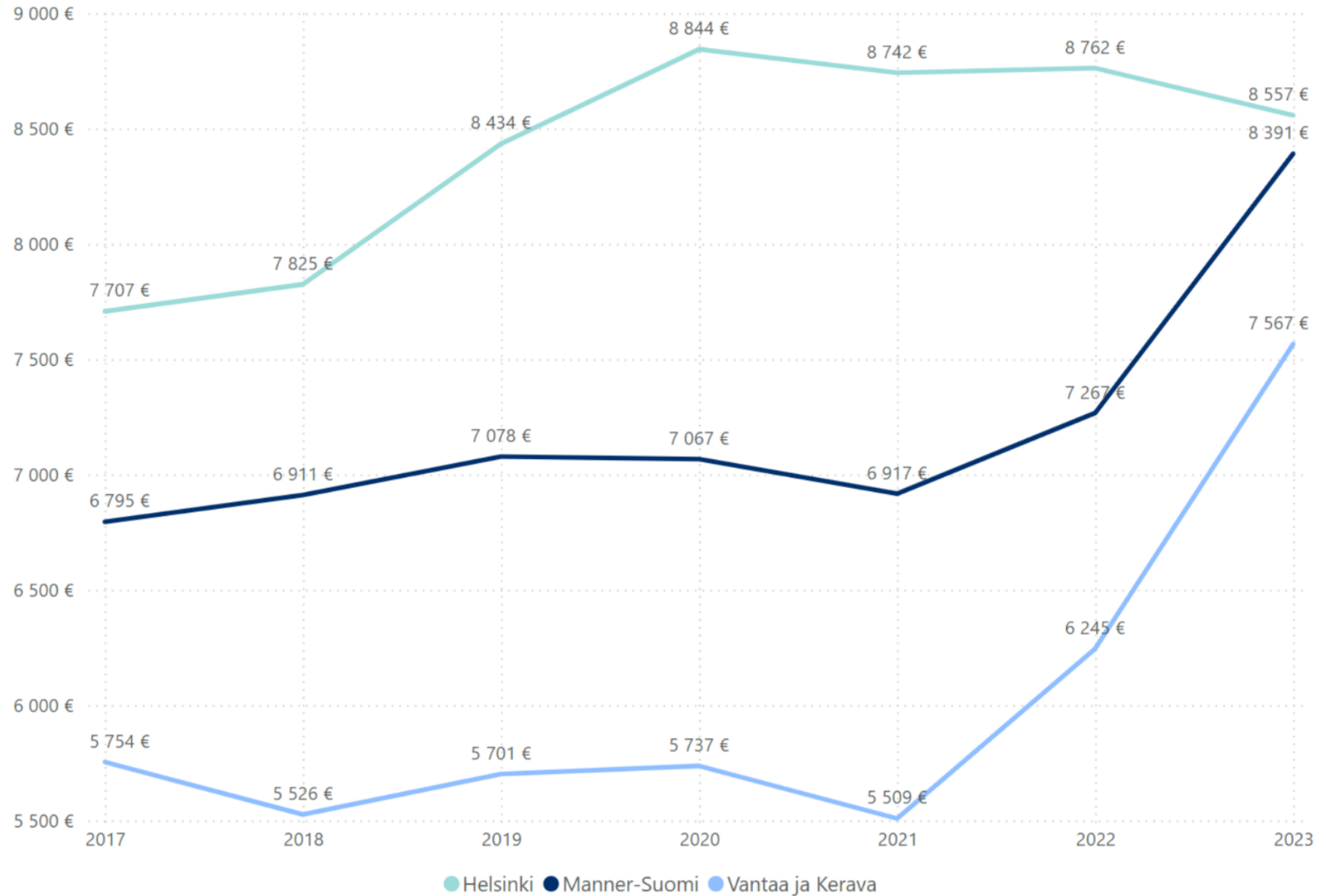
Jonotiedot



lääkäiden pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa odottavat, sairaalassa paikkaa odottavat sekä yli 3kk odottaneiden määrä (poikkileikkauspäivä kuun lopussa)



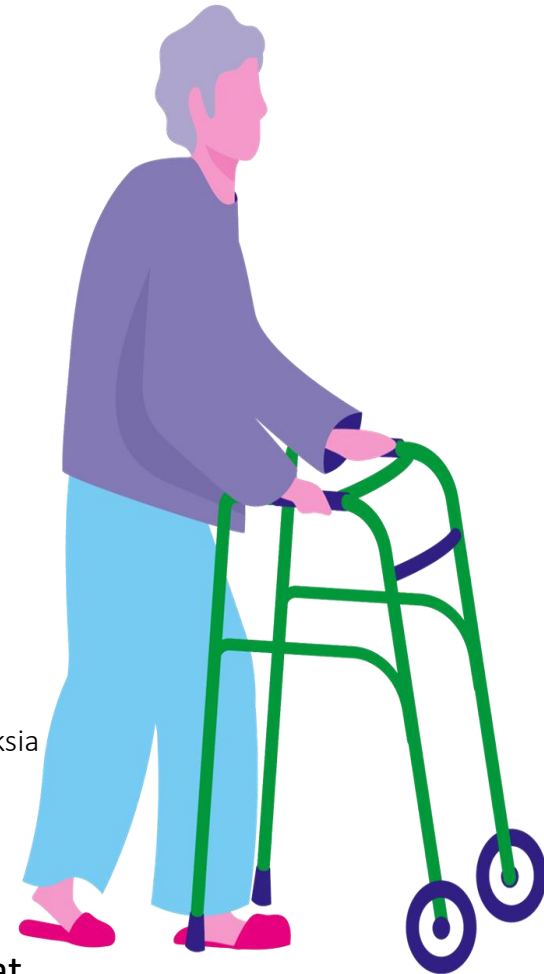
lääkäiden palvelut (per 75+ vuotias)



Kotona asumisen palvelut



- Liikkumista tukevien palvelujen kokonaisuuden johtaminen siirtyi vanhuspalveluista vammaispalveluun suunnitellusti 1.9.24 alkaen. Syksyn aikana työtä tehdään tiiviisti yhdessä mm. säästötoimia koskevien muutosten toimeenpano ja vaikutusten seuranta.
- Henkilöstön välittömän asiakastyön tehostamista toteutetaan kaikissa palveluissa
 - Omahoitaja-aika asiakkaille mahdollistaa yhdessä tietojen päivittämistä, ulkoilua ja muuta aisakkaan arkea sujuvoittavaa tekemistä
 - Töidenjaon ja kotihoidon yhteiset ohjeet mm. todellisten siirtymäaikojen mahdollistamiseksi ja asiakassuunnitelman mukaisen ajan toteuttamiseksi
 - Kuntouttavan päivätoiminnan ryhmien asiakasmäärää/ohjaaja tehostaminen
 - Asiakasohjauksessa asiakasaikojen lisääminen
- Uudistamisohjelman sekä säästöohjelman mukaisesti ostopalveluja vähennetty
 - kotikuntoutuksen ja kotihoidon osalta asiakastarpeisiin pystytty vastaamaan toimintaa tehostaen omana palvelutuotantona
 - Sosiaalisen kuntoutuksen toteuttaminen pääosin omana tuotantona mm. Kotihoidon sosiaaliohjauksen sekä arviointitiimin työllä
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen kilpailutus edennyt, uusien sopimuskumppanien sekä oman toiminnan kanssa järjestetään yhteistyöpalavereja, joilla varmistetaan uuden palvelukuvauksen mukainen palvelu kaikille
- Ikäihmisten perhehoidon seminaari järjestettiin 1.10 ja omaishoidon seminaari 22.10
 - Perhehoidon asiakkuuksien määrä lisääntynyt maaliskuun 2024 55 asiakkaasta elokuun 2024 81 asiakkaaseen, uusien perhehoitajien valmennuksia järjestetään syksyllä kaksi
 - Omaishoidossa ei ole vielä saatu kasvatettua omaishoitajien määrää tavoitteen mukaisesti mutta omaishoitoperheiden tukemiseksi on käynnistetty mm. Lääkärityön pilotti sekä vahvistettu tuki muutostilanteissa hanketyönä
- Yhteisöllisen asumisen lisäämistä valmistellaan palveluverkkosuunnitelman mukaisesti VAV:n ja ARAN kanssa vanhojen kohteiden Raikukuja ja Laukkarinne muutostyötarpeita kartoittamalla. ARA:n arkkitehdin suunnitelmat saatu ja niistä yhdessä keskusteltu ARA:n ja VAV:n kanssa 27.9



Palvelupolku vanhuspalveluissa



- Keskitetty seniorineuvonnan toiminta palvelupolun aloituspisteenä
 - Hyvinvointikiertueet, tapahtumat ja painettu materiaali (29 000 kpl painettuja esitteitä ja oppaita tiedon janoisille) neuvonnan ja ohjauksen tukena
 - Seniorineuvonnan puhelinpalvelu arkisin klo 9-15, yhteydenotto mahdollista myös sähköpostitse ja Maisan kautta
 - Puhelumäärät vaihdelleet kuukausittain (1559-2021 kpl) ja odotusaika keskimäärin vaihdellut 16 ja 37minuutin välillä.
 - Huoli-ilmoitusten määrä edelleen kasvussa (syyskuussa 2024 jo yli 600 ilmoitusta)
 - Palvelutarpeen arviointi aloitetaan aina heti yhteydenotosta mm. kiireellisyys arvioinnilla ja sovitaan asiakkaan kotiin mahdollisimman pian (yli 75-vuotiaille aina lakisääteisessä ajassa eli 7 vrk:n kuluessa)
 - Päätöksenteko tapahtuu viipymättä palvelutarpeen arvioinnin perusteella tarvittavista palveluista
 - Palvelujen odotusaika vaihtelee palveluittain asiakkaan tarpeen kiireellisyys huomioiden
 - Kotihoidon palvelu aloitetaan tarvittaessa seuraavana päivänä tai muutoin sovitusti
 - Ympäri vuorokautisen palveluasumisen mediaani odotusaika vuonna 2024 23,5-27 vuorokautta (aika palvelutarpeen ilmaisemisesta palvelun saamiseen).



Hoiva-asumisen palvelut



Toiminnan varmentaminen ja kehittäminen

- Palvelukuvauksen toimeenpano
- Omavalvontasuunnitelma työnalla ja julkinen raportointi suunnitteilla
- Kehitetään entisestään RAI:n avulla asiakkaiden palvelun laadun seuranta osana johtamista
- Hoivakulttuurin kehittäminen ja yhtenäistäminen koko Hoivassa eri projekteista saatua tietoa hyödyntämällä.

Henkilökunnan pito ja vetovoima

- Hyvän työn ohjelman -toimeenpanon kehittäminen
 - Tulevaisuuden ammattilaisten varmistaminen
 - Henkilöstön työnsisällön kehittäminen
 - Työhyvinvointi
- Monimuotoisuusohjelman toimeenpano

Palvelujen uudistaminen ja tilojen käytön optimointi

- Hoiva-asumisen toiminnanmuutoksessa tarkennetaan tarjottavia palveluita eri tiloissa asukkaiden tarpeiden mukaisesti
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen rakennushanke käynnistymässä 11/2024



Vastaukset eläkeläisjärjestöseminaarista tulleisiin kysymyksiin



Kuinka paljon suljetun terveyskeskuksen ilmastoinnin korjaus maksaa? Mitä Hakunilassa tehdään asioiden eteen? Vastauksen antanut Terveysasemapalvelujen palvelualuejohtaja Anna Peitola

- Hakunilan terveysaseman mahdolliset korjauskustannukset maksaa omistaja. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on kiinteistössä vuokralla. Ilmastointiin liittyvän ongelman lisäksi kiinteistössä on myös muita korjausta vaativia vikoja mm. kattorakenteissa. Korjaustarpeita on kartoitettu ja hyvinvointialueen tilapalvelut on kiinteästi mukana selvitystyössä ja arvioinnissa.
- Hakunilan terveysaseman sulkutilanteesta huolimatta asukkaiden ei tarvitse olla huolissaan, toimintaa ei ole supistettu. Länsimäen terveysasema tuottaa tällä hetkellä Hakunilan ja Länsimäen asukkaille täysimittaiset palvelut. Hakunilan terveysaseman henkilöstö on siirtynyt Länsimäen terveysasemalle ja integrointi on sujunut hyvin. Terveysasemien toimintojen yhdistämisen myötä sekä kiireelliseen että kiireettömään hoitoon pääsee paremmin ja henkilökunnan työhyvinvointi on parantunut.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue tiedottaa ajantasaisesti alueen asukkaita mahdollisista muutoksista ja ratkaisuista Hakunilan terveysasemaa liittyen.

Miksi palveluopasta ei ole jaettu kaikille? Voitaisiin välittää kaikille kotiosoitteisiin.

- Palveluopasta jaetaan halukkaille tapahtumissa sekä lukuisissa eri asiointipisteissä, kuten kirjastoissa, terveysasemilla ja kaupunkien info- ja asiointipisteillä. Palveluopasta päivitetään säännöllisesti ja siksi kotiin kaikille lähettämisen ei katsottu olevan tarkoituksenmukaista. 75-vuotiaille hyvinvointialueen asiakkaille lähetettiin tiivis infokortti alkuvuodesta, jossa Seniorineuvonnan yhteystiedot sekä tieto hyvinvointikiertueesta, josta mm. Palveluopasta saatavilla. Tieto päivittyy ja muuttuu ja siksi on parempi päivittää tietoa sähköiseen versioon ja tilata kohtuullisia painoeriä jaettavaksi.

Onko palveluopas julkaistu ruotsiksi? Vanda svenska pensionärer rf voi jakaa ensi torstaina kokouksessaan ruotsinkielistä palveluopasta

- Palveluopas on painettu myös ruotsin kielellä ja oppaita voi tiedustella tärkeisiin tilaisuuksiin mm. Hyvä ikä hankkeen työntekijä Elina Sarkkiselta (elina.sarkkinen@vakehyva.fi) tai palvelualuejohtaja Aila Haloselta (aila.halonen@vakehyva.fi)

Ei löytynyt tietoa, miten voi hakea tilavuoroa Myyrmäen vanhuskeskukseen. Kuinka se toimii?

- Yhteys Myyrmäen vk 1 esihenkilöön, joka voi sitten tarkistaa tilatilanteen. Palvelualueella on juuri nyt esihenkilöhaku meneillään, joten nimeä en pysty nyt antamaan (sähköpostiosoitetta). Mutta puhelinnumero tulee ilmeisesti olemaan sama kuin nyt eli 040 847 3180.



Terveydenhuollon palvelujen toimiala Ajankohtaista

Vanhusneuvosto 23.10.2024



Ajankohtaiset



- Toimialojen ja palvelualueiden välinen yhteistyö kuntoutuksen palveluiden kehittämiseksi on aloitettu. Tavoitteena palvelujen uudistaminen ja taloudellinen tasapaino kehittämällä sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut/palveluketjut.
- Hakunilan terveysaseman tiloista on jouduttu siirtymään kiinteistön laajojen korjaustarpeiden ja sisäilmaongelmien takia. Toimintojen siirto Länsimäen terveysasemalle on sujunut hyvin. Toimintojen yhdistäminen on parantanut palveluja ja henkilöstön työtyytyväisyys on lisääntynyt. Korjaustoimenpiteet eivät ole edenneet suunnitellusti, ja siitä johtuen Hakunilan terveysasema pysyy suljettuna vähintään vuoden 2024 loppuun asti.
- Terveysasemien Omatiimi -malliin siirtyminen on toteutunut hyvin ja palveluiden saatavuus on parantunut.
- Sairaalapalveluissa hyvinvointialueen oman kotihoidon asiakkaat siirtyivät uuteen lääkäriyön malliin vuoden 2024 loppuun mennessä, ja vuoden 2025 aikana myös ostopalvelukotihoidon asiakkaat siirtyvät uuteen lääkäriyön malliin. Omaishoitoperheiden omatiimimallin suunnittelu on käynnistynyt.
- Suun terveydenhuollon Omatiimi-mallin kehittämisessä on edetty: omahammaslääkärin ja –suuhygienisti-mallin pilotointi aloitetaan Tikkurilan, Myyrmäen ja Kivistön terveysasemien hammashoitoloissa.
- Martinlaakson uuden hammashoitolan rakentamisen valmistelu etenee (korvaa Kivimäen ja Martinlaakson koulujen hammashoitolat).



Kausirokotukset



- Yli 75-vuotiaiden koronatehosterokottaminen aloitetaan 1.10. Samalla annetaan influenssarokotus ajan varanneille.
- Yli 65-vuotiaiden sekä riskiryhmäläisten ajanvaraus alkaa 14.10. Maisassa ja 21.10. puhelimitse. Rokottaminen aloitetaan 28.10.
- Influenssarokotukset muiden vastaanottojen yhteydessä aloitetaan lokakuun lopulla.

Hyvinvointitoimija tutuiksi -infot

- Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat terveydenhuollon toimialan koordinoimana. Infoissa järjestötoimijat ja kuntien edustajat jalkautuvat Vantaalla ja Keravalla eri toimipisteille viikoittain esittelemään palvelujaan ja keskustelemaan kävijöiden kanssa. Hyvinvointitoimijat tutuiksi - infoissa on aina mukana kokemusasiantuntija. Syksyn infotilaisuudet ja esittelijät ovat nähtävillä verkkosivuilla: [Hyvinvointitoimijat tutuksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue \(vakehyva.fi\)](https://www.vakehyva.fi)



Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala

Vanhusneuvosto 23.10.2024



Ajankohtaiset asiat vammaispalveluista

- Syyskuussa vammaispalveluissa käynnistetään asiakastyytyväisyyskysely, joka on suunnattu asumispalveluiden käyttäjille. Samanaikaisesti toteutetaan erillinen kysely omaisille, jossa kartoitetaan heidän tyytyväisyyttään palveluihin ja yhteistyöhön.
- Loka-marraskuussa järjestetään vammaispalvelulakiin liittyviä webinaareja seuraavasti:
 - 23.10. Yleinen koulutus: [Liity kokoukseen nyt](#)
 - 30.10. Asumisen tuki: [Liity kokoukseen nyt](#)
 - 6.11. Liikkumisen tuki: [Liity kokoukseen nyt](#)
 - 13.11. Henkilökohtainen apu: [Liity kokoukseen nyt](#)
 - 20.11. Arjen tuki: [Liity kokoukseen nyt](#)
- Webinaarit järjestetään keskiviikkoisin klo 17.30 alkaen (kesto 1t 15 min). Tilaisuudet ovat avoimia kaikille hyvinvointialueen asukkaille.





Muuta ajankohtaista

- Avustushaku sosiaali- ja terveydenhuoltoa tukevaan toimintaan on auki 1.-31.10.2024
 - Päivitetyt avustusperiaatteet hyväksyttiin aluehallituksessa 17.9.2024. Periaatteiden keskeisimmät muutokset koskevat kumppanuusavustuksia, joiden ehtoja täsmennettiin erityisesti toiminnan seurannan ja arvioinnin osalta.
 - Avustusohjeistukset ja avustusperiaatteet löytyvät [VAKEn verkkosivuilta](#)
 - Tavoitteena on, että avustukset hyväksytään aluehallituksessa helmikuussa 2025.





Kiitos Tack

